

Condizioni generali di noleggio

Il presente contratto rappresenta una sintesi delle principali disposizioni delle Condizioni Generali di Noleggio che, insieme alla lettera di noleggio sottoscritta dal Cliente, costituiscono la fonte esclusiva che regola il rapporto contrattuale intercorrente tra la società di noleggio MARVAL SOCIETA' A RESPONSABILITA' LIMITATA SEMPLIFICATA via verrotti 208/e Montesilvano (PE) (pescara) e il cliente o propri Affiliati.

1) Il Locatore consegna al cliente e/o guidatore (qui di seguito denominato "Cliente") il veicolo specificato sul contratto di locazione in buono stato di manutenzione. I veicoli verranno consegnati al Cliente, dopo accurato controllo, in buone condizioni di conservazione e di funzionamento; andranno riconsegnati nelle condizioni originarie (fatte salve le operazioni di manutenzione incluse nel prezzo del nolo) con il livello di carburante così come segnalato sul contratto in fase di uscita (carburante partenza); in difetto, oltre al costo del carburante, verrà richiesto il pagamento del servizio di rifornimento nella misura di euro 15,00 (quindici). In caso di ritardata riconsegna del veicolo oltre i 59 minuti di tolleranza verrà addebitato un giorno intero di noleggio, i giorni extra verranno fatturati alla più alta tariffa giornaliera Standard. Il cliente è tenuto a verificare all'atto del ritiro del veicolo le condizioni del mezzo, annotando per iscritto sul contratto di noleggio ed in presenza del personale del Locatore eventuali osservazioni o contestazioni sullo stato di presa in consegna del veicolo. All'atto della riconsegna si preveda un lasso di tempo di 30 minuti per poter provvedere alla verifica di conformità. La guida del veicolo e/o motociclo oggetto di locazione è consentita solo a persona in possesso di valida patente di guida di tipo "A1", "A2", "A3" e "B". È richiesta la seguente età minima: "A1" - 16 anni per motocicli fino a 11kw; "A2" - 18 anni per motocicli fino a 35kw; "A3" - 24 anni per motocicli superiori a 35kw; "B" - 18 anni, solo per neopatentati, veicoli fino a 55 kW - dopo 1 anno di possesso della patente "B" tutti i tipi di autoveicoli fino a 9 posti; "B" - 18 anni per tutti i tipi di autocarro fino a 35q. Il veicolo e/o motociclo è affidato al Cliente nel presupposto che lo stesso lo utilizzi conducendolo personalmente. Il Cliente si assume ogni rischio o responsabilità in caso di affidamento della guida del veicolo e/o motociclo a terzi, anche agli effetti dell'art. 116 comma 12 del Codice della Strada (D.L. 285/92), relativo all'affidamento del veicolo e/o motociclo a persona sprovvista di patente di guida o, comunque, non autorizzata dalla società di noleggio. Il Cliente potrà comunicare alla Società di noleggio presso cui ha noleggiato il veicolo e/o motociclo il nominativo di eventuali altre persone che potranno condurre il veicolo e/o motociclo, le quali verranno autorizzate in un secondo momento previa presentazione di idonea autorizzazione alla guida (patente). Per particolari gruppi di veicoli in particolari zone può essere richiesto, a discrezione della Società di Noleggio, il possesso di due carte di credito.

2) Il Locatore fornisce copertura assicurativa per la responsabilità civile nei limiti dei massimali previsti dalla legge; non fornisce la copertura assicurativa per i danni al mezzo. L'assicurazione copre i danni causati a terzi. Indipendentemente dalle circostanze per cui, nel corso del noleggio, possa verificarsi un danno al veicolo ed agli accessori, il Cliente ne è responsabile e deve risarcirlo. Tale responsabilità è convenzionalmente limitata ad un importo indicato come franchigia, tranne nel caso di responsabilità diretta del cliente, che in tal caso dovrà riparare per intero i danni causati secondo i listini della casa produttrice del veicolo, comprensivi di spese, oneri ed accessori. L'abbandono e/o l'espatrio del veicolo senza autorizzazione da parte del Locatore comporterà per il Cliente l'obbligo di rimborsare tutti gli importi, diretti ed indiretti, relativi al recupero del veicolo. In caso di forature e/o danni ai pneumatici, il Cliente è tenuto alla sostituzione, a proprie spese, dei pneumatici danneggiati. Non è ammessa la restituzione del veicolo con pneumatici riparati o con un tasso di usura superiore rispetto al chilometraggio percorso.

3) Il Cliente si obbliga:

a. ad usare correttamente e diligentemente il veicolo e risponderà di ogni danno causato, salvo che non provi che il medesimo danno sia derivato da causa a lui non imputabile, come previsto dall'articolo 1588 c.c. Il cliente, per i veicoli Diesel che ne fossero dotati, ha l'onere di rifornire la vettura con l'additivo AdBlue;

b. a controllare regolarmente i livelli d'olio motore, liquido di raffreddamento e liquido dei freni, ed in ogni caso ogni 1000 chilometri di percorrenza. L'olio e l'ingrassaggio dovuti a normale usura verranno rimborsati solo su presentazione di regolari fatture quietanzate (indicanti data, nome ed indirizzo del fornitore, la targa del veicolo ed i chilometri da questo percorsi);

c. a provvedere direttamente all'oblazione di qualsiasi contravvenzione elevata al veicolo noleggiato durante il tempo della locazione e a rimborsare il Locatore di ogni eventuale spesa sostenuta in merito;

d. a mantenere il Locatore esente da qualsiasi pretesa avanzata da terzi per danni da questi ultimi subiti ai beni trasportati nel veicolo noleggiato;

e. a rimborsare il Locatore, dietro presentazione di fattura, per ogni spesa, incluse quelle legali, che il Locatore stesso dovesse sostenere per ottenere l'adempimento delle obbligazioni pecuniarie dovute a qualsiasi titolo, ivi espressamente comprese le somme dovute per pedaggi autostradali non corrisposti, oltre alle spese amministrative (euro 30); il Cliente acconsente sin d'ora all'addebito degli importi dovuti, aumentati delle spese legali accessorie, sulla propria carta di credito o, in mancanza, a rimborsare il Locatore entro 7 (sette) giorni dal ricevimento della fattura, anche con il pagamento in contanti o con bonifico bancario;

f. resta inteso che, qualora su richiesta del Cliente la riconsegna del veicolo e delle relative chiavi sia stata autorizzata dal Locatore durante l'orario di chiusura degli uffici di noleggio, il noleggio avrà termine alla data e ora di riapertura dell'ufficio di noleggio stesso;

g. a rispettare il divieto di fumare e trasportare animali a bordo del Veicolo. L'inosservanza di tale divieto comporterà l'addebito della pulizia interna della vettura.

4) Il noleggio dei veicoli potrà essere effettuato unicamente a titolari di patente valida per l'abilitazione alla guida dei veicoli noleggiati.

5) Il Cliente, pena la totale responsabilità, dovrà prendere in consegna il bene ed osservare la diligenza del buon padre di famiglia nel servirsene (ex art. 1587 ed art. 1176 c.c.); in ogni caso il veicolo non potrà essere utilizzato:

a. in uno stato per il quale non sia valida la carta verde assicurativa e comunque nei seguenti stati: Albania, Bulgaria, Croazia, Estonia, Grecia, Iraq, Marocco, Polonia, Repubblica Ceca, Repubblica Islamica dell'Iran, Repubblica Slovacca, Romania, Slovenia, Serbia, Tunisia, Turchia, Ungheria, Malta,

Cipro;

b. per il trasporto di persone o cose verso compenso;

c. per la sublocazione;

d. per spingere o trainare oggetti;

e. sotto l'influenza di droghe, narcotici, alcolici od intossicanti ovvero di altre sostanze idonee a menomare la capacità d'intendere e di reagire;

f. in corse, competizioni o prove di velocità;

g. per uno scopo contrario alla legge;

h. per la circolazione in aree vietate e nelle aree di accesso o di servizio alle zone portuali ed aeroportuali e a traffico limitato;

i. da persona non indicata sulla lettera di noleggio come conducente autorizzato;

j. da persona che abbia fornito al locatore informazioni false circa la propria età, nome od indirizzo;

l. in caso di avaria del veicolo, il cliente è tenuto a contattare il servizio di Assistenza stradale.

6) Il Cliente si obbliga a risarcire il Locatore per qualsiasi danno cagionato al veicolo o a parti ed accessori dello stesso, nonché a rifondere le spese di gestione amministrativa del sinistro. Al Cliente verrà addebitata, in caso di danno al veicolo, una somma variabile per ciascuna categoria di veicolo, pari al massimo alla penale riportata sul contratto di locazione. Con riferimento alle limitazioni od esclusioni per colpa grave del Cliente, la responsabilità del Cliente è comunque limitata al valore di mercato del veicolo noleggiato come riportato su "Eurotax Blu".

7) Qualora si verifichi un sinistro, il Cliente si obbliga a:

a. informare immediatamente per telefono il Locatore, trasmettendogli entro 24 ore una relazione dettagliata e completa sul modulo accluso ai documenti del veicolo (modulo CID);

b. informare la più vicina autorità di polizia;

c. non rilasciare dichiarazioni di responsabilità in caso di incertezza sulla dinamica del sinistro;

d. prendere nota dei nomi e degli indirizzi delle parti e dei testimoni;

e. fornire al Locatore qualsiasi altra notizia utile;

f. seguire le istruzioni che il Locatore fornirà relativamente alla custodia o alle riparazioni del veicolo;

g. il Locatore potrà fornire in sostituzione un mezzo massimo di categoria C (economica), rispettando le condizioni di noleggio presenti sul contratto di locazione; in mancanza di punti noleggio "Mava Rent", potrà essere fornita una vettura in sostituzione tramite il servizio di assistenza solo rispettando le condizioni contrattuali di quest'ultimo (cauzione in contanti e/o tramite carta di credito finanziaria);

h. il Locatore e il servizio di assistenza non forniranno alcun mezzo in sostituzione per furgoni commerciali e autovetture con più di 5 passeggeri (pulmini a 6, 7, 8 e 9 posti).

8) Il Locatore non è in nessun caso responsabile per difetti e/o guasti coperti dalla garanzia della casa costruttrice del veicolo. In caso di guasto, e previo intervento dell'assistenza stradale inclusa nel costo del noleggio, Mava Rent si riserva il diritto di non fornire un veicolo in sostituzione in caso di incidente, guasto, furto, danneggiamento o per qualsiasi altro motivo, a suo insindacabile giudizio, senza dover giustificare tale rifiuto. Per l'eventuale sostituzione del veicolo, valutabile a seconda della disponibilità dei veicoli e degli orari di apertura e chiusura dei centri Mava Rent, il cliente dovrà successivamente raggiungere il centro di noleggio Mava Rent più vicino. Se il guasto e/o l'intervento dell'assistenza stradale non è ascrivibile a colpa del cliente, le spese sostenute (viaggio, albergo, etc.) per raggiungere il centro di noleggio o per continuare il viaggio saranno rimborsabili per un importo massimo di euro 200,00, previa presentazione delle relative ricevute, fatto salvo quanto previsto dall'articolo 1223 c.c. in merito ai danni che siano conseguenza immediata e diretta del guasto occorso. Per qualsiasi altro tipo di accadimento, il rimborso e/o risarcimento non potrà mai superare il valore totale del noleggio. Inoltre, se l'intervento dell'assistenza stradale o il guasto meccanico è riconducibile a colpa del cliente, quest'ultimo sarà tenuto a rimborsare il costo dell'intervento dell'assistenza stradale.

9) Il Cliente si obbliga a risarcire il Locatore per qualsiasi danno derivante dal furto del veicolo o di parti dello stesso. La responsabilità per furto totale è convenzionalmente limitata, salvo il caso di dolo o colpa grave del Cliente o di altro conducente, ad un importo indicato come "franchigia", pari al 30% del valore del veicolo. In tutti i casi di furto totale o parziale, è fatto obbligo al Cliente di effettuare regolare denuncia alle autorità, presentandone copia al Locatore. In caso di furto o di tentato furto del veicolo noleggiato, il Cliente si obbliga a denunciare immediatamente il fatto all'autorità competente e a consegnare al Locatore l'originale della denuncia. Qualora il Cliente non consegni la denuncia, sarà facoltà del Locatore applicare una penale di importo corrispondente al valore di mercato del veicolo noleggiato come riportato su Eurotax Blu. Il corrispettivo del noleggio è dovuto fino alla data e ora di consegna della denuncia, nella misura convenzionale del chilometraggio giornaliero previsto sulla lettera di noleggio, ovvero del chilometraggio incluso nella tariffa applicabile. Insieme all'originale della denuncia, il Cliente è obbligato a riconsegnare al Locatore le chiavi originali del veicolo e dell'antifurto, se il veicolo ne è provvisto. Qualora il Cliente non consegni le chiavi di cui al paragrafo che precede, sarà facoltà del Locatore applicare una penale di importo corrispondente a 240 giorni di noleggio, oltre a un pieno di carburante. Il Cliente si impegna, a richiesta del Locatore, a pagare l'importo predetto.

10) In caso di smarrimento o furto della sola chiave del veicolo noleggiato, il Cliente si obbliga a denunciare immediatamente il fatto alle autorità competenti ed a consegnare al Locatore l'originale della denuncia. Il corrispettivo del noleggio (calcolato in base alla tariffa stabilita nella tabella di noleggio) è dovuto anche per i giorni di mancato utilizzo del veicolo fermo. Per il servizio di approvvigionamento della seconda chiave, il Cliente è tenuto al pagamento del relativo corrispettivo. Qualora il Cliente non consegni l'originale della denuncia al Locatore, quest'ultimo, trascorsa la data di riconsegna del veicolo indicata sul contratto di locazione, potrà riacquisire il possesso materiale del veicolo in qualsiasi modo, anche contro la volontà del Cliente; quest'ultimo sarà tenuto a rimborsarlo delle spese sostenute, nonché al pagamento del corrispettivo del noleggio e del servizio di approvvigionamento della seconda chiave.

11) Il Cliente si obbliga a riconsegnare il veicolo nel luogo ed entro la data indicati sulla lettera di noleggio, o comunque appena il Locatore gliene faccia richiesta, con i medesimi accessori o nel medesimo stato nel quale l'ha ricevuto, salvo la normale usura. Qualora il veicolo non sia riconsegnato al Locatore entro tale data, il Locatore potrà riacquisire il possesso materiale del veicolo in qualsiasi momento, anche contro la volontà del Cliente, e quest'ultimo sarà tenuto a rimborsarlo delle spese sostenute. Il Locatore potrà recuperare il possesso del veicolo ovunque questo sia rinvenuto, e ciò a spese del cliente inadempiente. Il Locatore potrà, a suo insindacabile giudizio, attivare il blocco del motore inserito nel GPS in dotazione del veicolo. Il Locatore non è tenuto a rimborsare alcun importo in caso di restituzione anticipata da parte del cliente rispetto a quanto indicato come previsto rientro sul presente contratto.

12) Il Cliente si obbliga a corrispondere al Locatore la tariffa prevista ovvero, in caso di riconsegna del veicolo in luogo e/o tempo diverso da quello indicato nel contratto di locazione, quella applicabile in base ai variati termini della locazione, unitamente all'importo necessario per ripristinare l'originario livello di carburante e per usufruire del relativo servizio, all'importo corrispondente a tutte le contravvenzioni ricevute ed ai pedaggi autostradali non corrisposti, nonché alle somme relative a qualsiasi altro servizio di cui il Cliente e/o conducente abbiano usufruito. Il Cliente che utilizzi per il pagamento del corrispettivo una carta di credito finanziaria accetta, mediante la sottoscrizione del contratto di locazione e l'approvazione delle presenti condizioni generali, che tutti i menzionati addebiti siano effettuati direttamente tramite la carta stessa, senza ulteriore avviso oltre all'invio della fattura relativa a tali importi. Il pagamento del nolo avverrà con carte di credito/debito, previo rilascio di apposita autorizzazione dell'istituto emittente, e/o in contanti. Con il pagamento in contanti è obbligatorio versare un deposito cauzionale mediante assegno circolare intestato a MARVAL SOCIETA' A RESPONSABILITA' LIMITATA SEMPLIFICATA; l'importo viene stabilito in base al tipo di veicolo e/o motociclo da noleggiare. (A) In caso di irriparabilità totale del veicolo e/o motociclo noleggiato, dovuta ad incidente grave, a guida in stato di ebbrezza e/o uso di stupefacenti, la franchigia a carico del Cliente è pari al 100% del valore attuale del veicolo e/o motociclo noleggiato.

13) Il Cliente si impegna a non condurre i veicoli locati al di fuori del territorio italiano; in caso di transito all'estero è onere del cliente conoscere e rispettare le norme relative alla circolazione del veicolo nel paese in cui guida. Si precisa che, in caso di avaria del veicolo all'estero, l'assistenza stradale è limitata e soggetta alla disponibilità del fornitore, che potrà fornire, ove disponibile, una vettura sostitutiva per un tempo massimo di 3 giorni, da riconsegnare all'interno del paese in cui è avvenuto l'evento, e che pertanto non potrà in ogni caso essere utilizzata per rientrare in Italia. Il Cliente, in caso di rottura e/o sinistri al di fuori del territorio italiano, provvederà a sostenere tutte le spese per il rientro del veicolo presso la sede del Locatore, che saranno dal Cliente saldate direttamente al Locatore e/o al fornitore del servizio (carro attrezzi, bisarca, etc.). In ogni caso Mava Rent si riserva di agire per i maggiori danni. Mava Rent si riserva inoltre la facoltà di richiedere in qualsiasi momento al cliente di riconsegnare il veicolo al fine di poter procedere all'ispezione e alla verifica dello stato dello stesso, con un preavviso di almeno 48 ore. Nel caso in cui il cliente non ottemperi a tale richiesta, Mava Rent potrà risolvere il contratto ex articolo 1456 c.c.

14) Il locatore non è responsabile nei confronti del Cliente, del Guidatore e dei membri delle rispettive famiglie per i danni di qualsiasi natura, incluso il pregiudizio economico dai medesimi subiti nelle persone o nei beni in conseguenza di difetto di funzionamento del veicolo o di incidenti stradali. In ogni caso il locatore non può essere considerato responsabile di qualunque tipo di danno verificatosi a seguito di furti, tumulti, incendi, terremoti, guerre, cause di forza maggiore e caso fortuito. Ferma restando la responsabilità del fabbricante del veicolo per i vizi di costruzione, Mava Rent svolgerà tutte le attività di ordinaria manutenzione al fine di noleggiare il veicolo in buono stato di efficienza, garantendone la costante manutenzione in relazione all'uso convenuto come previsto dall'articolo 1575 c.c. Gli oggetti da chiunque lasciati nel veicolo riconsegnato al Locatore si intendono abbandonati ed il Locatore non è tenuto a custodirli né a restituirli.

15) Il presente contratto di noleggio è regolato dalla legge italiana. Tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione alla validità, interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente contratto verranno devolute all'esclusiva competenza del foro di Pescara.

16) Nessuna modifica può essere apportata alle presenti condizioni senza il consenso di un rappresentante del Locatore munito di idonea procura scritta.

17) Decorso il termine pattuito per il pagamento delle somme dovute, il Locatore è autorizzato ad emettere nota di debito per interessi al tasso della Banca Centrale Europea (BCE) maggiorato di 3 punti percentuali.

18) La nullità di una qualsiasi disposizione del presente contratto non comporterà l'invalidità del contratto di locazione nella sua interezza.